



عرض تقديمي

لنظام إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS

- إدارة الأصول
- طلبات العمل
- الأرشفة الإلكترونية
- تطبيق معايير الأمن السيبراني
- متعدد اللغات
- التنبيهات والإشعارات
- يعمل عبر الجوال والتابلت
- إدارة بلاغات الأعطال
- الصيانة الوقائية
- إدارة طلبات الشراء والموردين
- إداء وجودة الموظفين
- التقارير والتحليل والمراجعة

تابع واستقبل واдр جميع بلاغات الصيانة داخل منشأتك وكافة فروعها والمباني التابعة لها من أول تقديم البلاغ على البرنامج أو استيراده من البريد الإلكتروني واستقبله من الجهة المختصة وخط سير البلاغ نهاية باتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة من مكان واحد في أي وقت وعبر أي جهاز بأعلى كفاءة وأقل مجهود

لماذا نظام إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS

محرك سير البلاغات

يأخذ البلاغ سير عمل تلقائي بعد تقديمه مباشرة على البرنامج أو استيراده من صندوق البريد الإلكتروني الخاص بجميع بلاغات الصيانة والأعطال داخل الشركة أو المؤسسة ويتم توجيه البلاغ أوتوماتيكياً إلى الجهة المختصة بالمعاينة وأخذ الموافقات والتصريح بعمل اللازم ومنها إلى القسم المسؤول عن إجراء الصيانات اللازمة كل ذلك عبر محرك سير بلاغات ذكي مستند إلى الذكاء الاصطناعي.

“



نظام استقبال البلاغات

يوفر البرنامج طرقاً مختلفة لاستقبال بلاغات الصيانة والأعطال سواء عن طريق مركز المكالمات الهاتفية أو استيراد البلاغات من البريد الوارد على البريد الإلكتروني وتحويل البلاغ تلقائياً إلى المسؤول المنوط باستقبال البلاغات وتحويلها إلى المسؤول عن المراجعة والمعاينة وإعطاء التصريح ببدء أعمال الصيانة ومنها إلى القسم أو الإدارة المختصة بأخذ الإجراءات اللازمة.



أتمتة الإجراءات

راقب جميع مراحل الدورة المحاسبية بما فيها قيد اليومية لتدقيق جميع المعاملات اليومية داخل المنشأة وتسجيل المعاملة (دائنة/ مدينة) وتاريخ وقوعها والمبلغ وكافة التفاصيل المرتبطة بها.



الإشعارات والتنبيهات

نظام متكامل لدفع الإشعارات وإرسال التنبيهات الفورية المختلفة حول استقبال بلاغ أو الانتهاء من عمل الصيانات اللازمة أو أي إجراء فُتخذ بشأن أي بلاغ على النظام وذلك عبر 4 قنوات قوية (البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة SMS وإشعارات الهواتف الذكية المحمولة وإشعارات النظام نفسه) لتُخبر أنت وموظفيك على رأس أي تحديث بشأن البلاغات.

محرك تقييم الجودة

قيّم أداء الموظفين وشركات المقاولات التي تتعاقد معها مؤسستك لتتولى مسؤولية إجراء أعمال الصيانة وراقب جودة الأداء واحسب الوقت المُستغرق لانتهاء من المهام الخاصة بمعالجة بلاغات الأعطال من أول استقبال البلاغ واستلام إشعار به عبر البرنامج وحتى الانتهاء منه.



يعمل سحابياً بالكامل

سحابي يعمل بالكامل على الإنترنت لتسهيل إدارة البلاغات من إرسالها واستقبالها في أي وقت ومن أي مكان وعبر أي جهاز متصل بالإنترنت مع توفير الحماية اللازمة للبيانات والملفات والمستندات الخاصة بالبلاغات وضمان سرعة وسهولة الوصول إليها واتخاذ قرار بشأنها في أي وقت.



بناء تقارير العمل

إمكانية إصدار تقارير دقيقة وكاملة عن البلاغات الواردة ونوعية الأعطال والإجراءات المُتخذة بشأنها وتقارير الأداء وسير العمل من أول استلام البلاغ وحتى إجراء أعمال الصيانة اللازمة وتقارير المخزون من المواد المطلوبة في الصيانة وغيرها من تقارير العمل الأخرى.



إدارة المهام

إدارة وتوجيه المهام الخاصة ببلاغات الصيانة ومتابعة سير العمل عليها من أول استلامها وحتى الانتهاء من الصيانة مع إمكانية إضافة مهام الصيانة وإسنادها إلى الإدارة أو القسم المختص وتعيين المُكلف بالمتابعة والمنوب عنه وتلقي الإشعارات والتنبيهات بالمهام المسندة في وقتها.

وثائقك في أمان، إجراءاتك أكثر انسيابية

نظام الإدارة الرقمية



مع برنامج إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS "فكرة" اختفت كل هذه المشاكل وأصبح بإمكانك:

- استقبال البلاغات إلكترونياً وتحويلها تلقائياً
- أتمتة الإجراءات الخاصة بالبلاغات أوتوماتيكياً
- استيراد البلاغات من البريد الإلكتروني
- إرسال إشعارات إلى المختصين بوجود بلاغ
- متابعة سير عمل البلاغ من لحظة استقباله
- تقييم أداء الموظفين وجودة العمل
- بناء تقارير عمل شاملة ودقيقة في أي وقت
- إضافة وتوجيه المهام بسهولة والتأكد من استلامها
- أرشفة المستندات إلكترونياً لتسهيل الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان

النظام القديم



تسببت نُظم إدارة البلاغات التقليدية والطرق التقليدية في العديد من المشاكل للمؤسسات منها:

- ضياع بلاغات الصيانة الورقية
- أخطاء في استقبال البلاغات يدوياً
- تأخير الرد على البلاغات وتعطيل العمل
- تأخر الصيانات اللازمة في الوقت الفعلي
- تأثير الإنتاجية سلباً وإهدار المال
- صعوبة معرفة حالة البلاغ وخط سيره
- استحالة معرفة المتسبب في تعطل سير البلاغ
- تقارير عمل وأداء ضعيفة وغير دقيقة
- صعوبة مراقبة الأداء وتقييم الموظفين
- نفاذ مخزون مواد الصيانة المطلوبة دون إنذار
- إهدار موارد المؤسسة وضياع كثير من الوقت

أفضل حلول إدارة بلاغات الصيانة إلكترونياً وفق رؤية المملكة 2030 لدعم التحول الرقمي

طول تكنولوجية مبتكرة تهدف إلى تحسين كفاءة استثمار المؤسسات في الأعمال الخاصة بالصيانة والأعطال وتعزيز الكفاءة التشغيلية لجميع موارد المؤسسة عبر تقليل أعمال الصيانة التصحيحية والاستخدام الأفضل للموارد وإحكام الرقابة والمتابعة على البلاغات وتأمين المخزون من المواد اللازمة في الصيانة.

مزيا وخصائص لا مثيل لها يوفرها لك نظام إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS
تم بناء نظام إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS ليناسب ويبي كافة احتياجات المؤسسات والشركات بأفضل المعايير.

الردشة الكتابية داخلياً



تطبيق دردشة كتابية داخلياً يُحاكي تطبيق الواتساب الشهير لتسهيل التواصل بين موظفين المؤسسة والإدارات والأقسام المسؤولة عن استقبال بلاغات الصيانة وإدارتها ومتابعتها واتخاذ اللازم بشأنها والاستفسار فيما بينهم بسرعة عن خط سير البلاغ وآخر تحديثات الصيانة بشأنه مع دعم إرسال التسجيلات الصوتية وكافة أشكال المرفقات الأخرى بأمان وسرية تامة.

الأرشفة الإلكترونية



أرشيف إلكتروني كامل لكل بلاغات الصيانة وكافة المرفقات الخاصة بها بالصيغ المختلفة سواء Office أو PDF أو وسائط الفيديو أو الصوت وحفظها وتسكينها في المكان المخصص لها بحسب نوعها وتاريخ تقديمها وفق الهيكل التنظيمي المعمول به عبر دعم شجرة الأرشفة بمختلف مستوياتها لضمان سرعة وسهولة الوصول لأي من البلاغات.

تسجيل الأصول



حفظ وتسجيل كافة أنواع الأصول التي تمتلكها الشركة أو المؤسسة وإنشاء ملف كامل لكل أصل على حدة يضم كافة بياناته وتفاصيله من أول اسم الأصل والموديل وتاريخ ومكان الشراء ومبلغ وفاتورة الشراء ورقم القيد المُسجل به في المحاسبة وكذلك موقعه في الشركة والقسم أو الإدارة المسؤولة عنه وغيرها من التفاصيل التي تُسهل إدارته وجرده.

أمن وسلامة البيانات



يأتي برنامج "فكرة" مبني على أحدث مبادئ وتقنيات الأمن السيبراني وسيرفرات محمية بالكامل ضد الهجمات السيبرانية غير المشروعة على شبكة الإنترنت لضمان الحفاظ على بيانات العمل والمستندات والملفات الهامة الخاصة بجميع بلاغات الصيانة وأصول الموارد بعيداً عن السرقة أو التلف مع الاحتفاظ بنسخ احتياطية على وحدات تخزين سحابية.

مكتبة الربط API

انضم لأكثر من 5000 عميل وضعوا ثقتهم في برنامج فكرة ERP السحابي كحل أمثل في تخطيط موارد مؤسساتهم باعتبارنا الشركة الرائدة في المجال والشريك الأكثر خبرة والتزام يقدم السحابة الأسرع والأسهل والأكثر أماناً. مكتبة ربط API ذكية عبر واجهة برمجية قياسية RESTful JSON API يمكن من خلالها الربط والتكامل مع أي من البرمجيات والأنظمة الأخرى بسهولة واللازمة لإتمام العمل داخل المؤسسات بنجاح مثل أنظمة ERP السحابية.



الجرد بالباركود

يمنح البرنامج باركود لكل أصل في المؤسسة بعد تسجيله على النظام لتسهيل مسحه والاطلاع على كافة بياناته وتفاصيله المتضمنة في ملفه الخاص إلى جانب الباركود الخاص بكل إدارة أو قسم أو مكتب في الشركة والذي يضم جميع الأصول الموجودة في المكان لتسهيل عمليات الجرد الدقيقة بمجرد مسح الباركود المُلصق على باب القسم أو المكتب بسهولة وسرعة.



نظام إدارة المشاريع PM



يمكن نظام ادارة المشاريع المؤسسات و الشركات من أتمتة الإجراءات المتعلقة بمتابعة و تنفيذ المشاريع و إدارة العمل وتنسيقه بمزيد من الفعالية ابتداءً من المشروعات التي يتم تنفيذها لمرة واحدة فقط إلى البرامج المعقدة وذلك عبر دورة حياة المشروع بأكمل.

كما يعمل نظام ادارة المشاريع على مراقبة الأداء و عرض لوحات المؤشرات لتيسير اتخاذ القرارات المدروسة حول المشروعات الحالية والفرص الجديدة وعمليات الموازنة و مساعدة جهات الإشراف على وضع معايير قياسية لعملياتها التي من شأنها أن تضمن نسبة نجاح عالية للمشروع.

وبإستخدام برنامج إدارة المشاريع ستتمكن من الاتي

تسجيل المشاريع



ابدأ مشروعاتك المختلفة بتخصيص ملف يتضمن كل بيانات و تفاصيل المشروع بالإضافة إلى كافة الحركات المالية ومواقع أحداثيات المشروع والمواعيد والمهام والمعدات المستخدمة و فريق العمل والملحوظات ذات الصلة، سجل مختلف العمليات من فواتير بيع وشراء وسجلات المصروفات والإيرادات وأوامر العمل و بلاغات الأعطال بالمشروع مع علامات تبويب لعرض ملخص الحركات المسجلة.



تتبع كل الحركات والإجراءات وكن على اطلاع بكافة تفاصيل المشروع



استعرض سجل الحركات داخل كل ملف في تطبيق أوامر الشغل لبيان تاريخ ووقت كل حركة للبقاء على اطلاع دائم بأخر الإجراءات أو العمليات التي تم تسجيلها داخل ملف المشروع. وسجل الملحوظات اللازمة بما في ذلك رفع المرفقات والمستندات ومشاركتها مع العميل حسب حاجة الأعمال.

تسجيل أوامر العمل وبلاغات الأعطال



يتم تسجيل تفاصيل العطل او البلاغ وأسناده الى مشروع او ملف أصل وأرساله للإدارة المعنية للتتبع وإتخاذ اللزم.

الربط



ربط المهمة بالمشروع أو أوامر العمل او بلاغات الأعطال لمتابعة الإنجازات ومرفقاتها ومراسلها.

إدراج المهام والاعمال



ستظهر المهام المسندة بدفتر المهام الخاص بكل موظف. معرفته تواريخ تحقيقهم لانجاز المهام التي تم تكليفهم بها.

ضبط JPM الصيانة الوقائية



التشغيل الآلي للتنبيهات بأوامر التشغيل بناء على الوقت أو الاستخدام أو الأحداث التي تم اطلاقها. استخدام الصيانة الوقائية لتنظيم وإلحاق الأصول بمواعيد الصيانة الدورية والخاصة والعامة للحفاظ على جودتها وإطالة عمرها.

سهوله الاسناد



بإمكانك اسناد المهام لموظفك والعكس , يمكن لموظفك اسناد مهمه لك او لموظف اخر. إمكانية نقل المهمة بين أكثر من موظف بمرور الوقت دون فقدان تاريخها.



خصص واجهة الاستخدام والقوالب لملائمة مختلف مجالات العمل



استخدم القوالب القابلة للتخصيص في نظام DocSuite لتخصيص محتوى وتنسيق قالب أمر الشغل وتحديد أنواع البيانات المطلوب عرضها داخل القالب، وشارك المحتوى المعروف مع العميل على حسابه الخاص في النظام، وخصمه حسب حاجة أعمالك من خلال الحقول الإضافية لتضمين كل بيانات المشروع، وحدد عنوان وطبيعة كل حقل منها، للحصول على واجهة إدخال تلائم طبيعة مجالك ومختلف مشروعاتك، وكذلك لموائمة هوية علامتك التجارية المميزة

استعرض التقارير المفصلة متضمنة كل نتائج المشروعات



استعرض مجموعة من التقارير التفصيلية لبيان قائمة أوامر الشغل والمشروعات المسجلة على الحساب بما في ذلك حركاتها ومصروفاتها وإيراداتها وحالة كل منها، مع تحديد إصدار التقارير حسب الحالة أو العميل وغيرها من خيارات الفلترة للحصول على رؤية واضحة عن أداء شركتك وموظفك في كل مشروع واتخاذ إجراءات مستقبلية من شأنها رفع مستوى إدارة مشروعاتك المسندة إلى شركتك وتحقيق أهداف أعمالك

ما هي فوائد DocSuite CMMS ؟

تتضمن فوائد DocSuite CMMS :

الرؤية في مسارات العمل



يمكن ضبط لوحات الاستعراض والتصورات المرئية لوظيفة الفني والوظائف الأخرى من أجل تقييم الحالة ومدى التقدم فعلياً في الوقت الحقيقي. نستطيع فرق الصيانة اكتشاف مكان الأصل بسرعة وما الذي يحتاج إليه ومن الذي يجب أن يعمل عليه ومتى.

الرؤية في الأصول



تسمح المعلومات المركزية في قاعدة بيانات DocSuite CMMS لمديري وفرق الصيانة باسترجاع المعلومات بشكل شبه فوري عن تاريخ شراء الأصل ومتى تمت الصيانة ومدى تكرار الأعطال والقطع المستخدمة وتقييمات الكفاءة، وأكثر من ذلك.

إدارة القوى العاملة الميدانية



قد تكون إدارة القوى العاملة ميدانياً في الداخل والخارج عملية معقدة ومكلفة. تستطيع إمكانات DocSuite CMMS أن توحد بين فرق العمل الداخلية والشراكات الخارجية وأن توظفها على نحو فعال من حيث التكلفة. تقدم أحدث حلول DocSuite CMMS خصائص متقدمة في إمكانية الاتصال وقابلية النقل والواقع المعزز ونظام DocSuite CMMS لتحويل العمليات في المجال.

تبسيط العمليات



يمكن لكل الأطراف المعنية مشاهدة أوامر التشغيل وتبعتها. يمكن مشاركة التفاصيل عبر الأجهزة المحمولة للتنسيق بين العمل الميداني وبين مراكز التشغيل. يمكن تحسين وتحديد أولوية توزيع المواد والموارد واستخدامها.

التناسق ونقل المعرفة



يمكن تخزين المطبوعات الفنية وأدلة الإصلاح والتصحيح وإجراءات الصيانة الخاصة بالنقاط الواسطة في DocSuite CMMS وإلحاقها بالأصول المقابلة لها. امتلاك هذه المعرفة والحفاظ عليها يحقق تكوين إجراءات متسقة ومهارة في العمل. كما أنه يتم الاحتفاظ بهذه المعرفة لنقلها إلى الفنيين الجدد، بدلاً من خسارتها مع الموظفين المغادرين.

الصيانة الوقائية



تتيح بيانات DocSuite CMMS لعمليات الصيانة الانتقال من النهج التفاعلي إلى النهج الاستباقي، وبالتالي يمكن تطوير استراتيجية صيانة أصول متقدمة. يمكن للبيانات المستمدة من الأنشطة اليومية وكذلك أجهزة الاستشعار وعدادات القياس وغيرها من أجهزة إنترنت الأشياء أن تقدم رؤى عن العمليات والأصول، وأن تقدم المعلومات اللازمة للتدابير الوقائية وأن تطلق التنبيهات قبل أن تفشل الأصول أو أن تؤدي إلى قصور في الأداء.

إدارة الامتثال

يمكن أن تخلص عمليات مراجعة الامتثال بعمليات الصيانة وبكامل الأعمال كثيفة الأصول. تضاعف بيانات DocSuite CMMS من سهولة عملية المراجعة وذلك من خلال تكوين وإصدار الاستجابات والتقارير المعدة وفقا لحاجة المراجعة.



الصحة والسلامة والبيئة

تمشيا مع إدارة الامتثال، يقدم DocSuite CMMS تقارير مركزية عما يسترعي الاهتمام فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة. وتتمثل الأهداف في الحد من المخاطر والحفاظ على بيئة عمل آمنة. يستطيع EAM وCMMS إجراء التحقيقات لتحليل الأحداث العرضية أو العيوب المتكررة، وإمكانات تتبع الحوادث العرضية وإجراءات تصحيحها، وإدارة تغيير العمليات.



انطلق في جولة مع برنامج إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني

أقوى برنامج سحابي يساعد الشركات والمؤسسات ومختلف المنشآت على امتلاك منظومة إدارة متكاملة لبلاغات الصيانة ومتابعة لحظية ودقيقة لخط سير أي بلاغ من أول تقديمه على النظام أو استيراده من البريد الإلكتروني وتحويله للجهة المختصة بالبت فيه والعمل عليه حتى اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنه إلى جانب توفير نظام الأرشيف الإلكتروني للبلاغات والفواتير الخاصة بالصيانة والملفات والمستندات الهامة مع دعم العديد من الأنظمة والبرمجيات الذكية الأخرى مثل محرك تقييم الجودة وبناء تقارير العمل وإدارة المهام وتحليل البيانات وأتمتة الإجراءات ومحرك سير البلاغات ومنظومة الإشعارات والتنبيهات.



أنضم إلى عملائنا



Microsoft Google AWS DELL Norton by Symantec COMODO SSL CERTIFICATE GeoTrust Apple Android Linux

cPanel php MySQL WhatsApp Business CentOS Windows XAMPP

نظام إدارة بلاغات الصيانة الإلكتروني CMMS

للتواصل معنا

056 000 0934

info@fekrait.com.sa

www.fekrait.com

 SalesFekraIT